

## Escáner de un plano de la Serie SP72

Simplifique su experiencia de pago y mejore sus resultados con escaneo de alto rendimiento para mostradores

Una larga espera en la fila de pago es lo último que quiere el cliente. Un cuarto de los compradores admitió que abandonó una compra debido a las largas filas.<sup>1</sup> Acelere el proceso de pago, ofrezca opciones convenientes de autocobro y evite la pérdida de ventas gracias a los Escáneres Serie SP72. Estos escáneres de alto desempeño pero de un solo plano tienen todo lo que usted necesita para elevar la experiencia de pago en las tiendas detallistas, especializadas, tiendas de conveniencia y farmacias. Con características innovadoras, que incluyen una cámara a color opcional que admite aplicaciones de reconocimiento de imagen<sup>2</sup>, el escáner de la Serie SP72 libera a los empleados para que realicen tareas de mayor prioridad, apoyen mejor a sus clientes y, además, reduzcan el riesgo de pérdidas. Disponible en formato horizontal y vertical, la Serie SP72 se adapta a sus necesidades; y es ideal para comercios minoristas que necesitan el desempeño de un escáner multi planos, pero prefieren un tamaño compacto, una instalación sencilla y el valor de un escáner de un solo plano.



### Pagos más rápidos en las filas de auto cobro y en las atendidas por su personal

#### Cree la solución de pago perfecta para su tienda

El modelo SP72-V compacto y vertical se puede colocar en un mostrador o montarse en una pared o mesa. Su diseño con frente plano cabe fácilmente en las cajas y los kioscos de autocobro. El modelo SP72-H horizontal ofrece un diseño para el mostrador que no ocupa espacio y es un reemplazo ideal para las instalaciones heredadas más populares. Usted puede elegir las funcionalidades que necesita: El modelo SP7201, cuenta un escaneado de alto desempeño con todas las funciones esenciales necesarias en el punto de venta; o el modelo SP7208 de primer nivel, que ofrece el mismo alto desempeño, además de funciones más avanzadas, como cámara a color opcional para aplicaciones de reconocimiento de imagen como la prevención de pérdidas.

#### Gracias su veloz escaneo, los pagos son más rápidos que nunca

Con alta velocidad y gran área de lectura, la Serie SP72 hace que el escaneo sea algo natural. Los códigos de barra se capturan tan rápido como se presentan. Debido a que hay menos necesidad de ubicar con precisión un código de barras, los cajeros se pueden enfocar más en el cliente y los usuarios de autocobro pueden disfrutar de una experiencia sin inconvenientes.

#### Mantenga en movimiento todas las filas de pago

Gracias a la alta resolución del sensor de 2.3 megapíxeles y la exclusiva tecnología de captura de imágenes inteligentes PRZM de Zebra, la Serie SP72 brinda un rendimiento inigualable en casi todos los códigos de barras 1D, 2D, Digimarc®, en papel y móviles. Códigos de barra mal impresos, dañados, arrugados o desteñidos, la Serie SP72 puede capturarlo todo. Además, la iluminación atenuada permite el escaneo sin problemas de códigos de barra reflectivos en botellas de vidrio, teléfonos móviles o empaques de celofán.

### Una mayor recuperación de la inversión del autocobro, y menos pérdidas

#### Habilite las nuevas aplicaciones comerciales con soluciones de reconocimiento de imágenes

El modelo SP72-V vertical es el primer escáner de un panel con una opción de cámara a color de 2.3 megapíxeles.<sup>2</sup> La cámara brinda un amplio campo de visión y captura incluso los detalles más pequeños, lo que permite una gran cantidad de aplicaciones de reconocimiento de imagen para ayudarle a reducir las pérdidas y el fraude en el autocobro. Una aplicación puede identificar una incongruencia entre el artículo escaneado y el código de barras asociado, por ejemplo, si un código de barras de un artículo menos costoso se coloca en un artículo más costoso para la compra. Además, la presencia de una transmisión de video en vivo puede disuadir a los clientes de intentar un fraude en el pago.

**Mejore la experiencia del cliente, reduzca las pérdidas y ofrezca pagos más rápidos con la Serie SP72.**

Para obtener más información, visite [www.zebra.com/sp72series](http://www.zebra.com/sp72series)

### **Evite pérdidas con alertas de eventos sin decodificación**

Con la Serie SP72, puede desarrollar aplicaciones que identifiquen si un artículo pasa por el campo de visión, pero el código de barras no se escanea, ya sea que un usuario omite un escaneo por accidente o intente intencionalmente evitar el escáner. Se puede activar una alerta para habilitar acciones de mitigación para reducir pérdidas.

### **Los LED con orientación hacia arriba que confirman la decodificación funcionan con sistemas de prevención de pérdidas basados en video**

Ambos equipos, el SP72-V vertical y el SP72-H horizontal, tienen un LED que confirma la decodificación con orientación hacia arriba y que los usuarios de autocobro y las cámaras de seguridad pueden ver fácilmente. Su sistema de prevención de pérdidas basada en video puede hacer seguimiento del movimiento de los productos en toda el área de escaneo y usar el LED verde para mostrar un escaneo exitoso.

### **Impulse la productividad y reduzca las pérdidas con la compatibilidad opcional EAS con interbloqueo<sup>3</sup>**

La compatibilidad con sistemas de protección electrónica de artículos (EAS, por sus siglas en inglés) de Checkpoint y Sensormatic simplifica el pago; la etiqueta EAS se desactiva cuando se escanea el artículo. Esto no solo acelera el proceso de pago, sino que también elimina el riesgo de entregar incorrectamente los productos y otras formas de pérdidas, ya que el código de barras se debe escanear para desactivar la etiqueta EAS.

## **Mejore la experiencia de pagos**

### **Iluminación inteligente agradable a la vista**

La iluminación empotrada color rojo oscuro de la Serie SP72 se activa solo cuando el artículo se encuentra en la zona de escaneo, lo que reduce la fatiga ocular de los cajeros y los compradores. Incluso podrá personalizar el nivel de iluminación que desea, desde un nivel bajo a nada, para reducir aún más la molestia visual.

### **Vaya más allá del tono de bip con tonos de información personalizados**

La Serie SP72 ofrece una variedad de opciones de información auditiva a través del altavoz externo o incorporado.<sup>4</sup> Seleccione un tono de bip tradicional o elija un tono de nuestra biblioteca de sonidos melódicos y digitales. Incluso puede agregar su propio sonido personalizado para reflejar su marca o experiencia del cliente.

### **Aumente la flexibilidad con el escaneo de mano**

Un puerto auxiliar le permite sumar un escáner de mano para que los usuarios escaneen fácilmente artículos pesados o grandes en el carrito.<sup>5</sup>

### **Minimice las excepciones con identificadores de etiquetas seleccionables**

¿Su host de POS no puede reconocer determinados tipos de códigos de barra?

No hay problema. Gracias a los identificadores de etiquetas seleccionables de Zebra, usted puede convertir un tipo de código de barra a otro, por ejemplo, convertir un código QR a un código 128, para eliminar excepciones y entradas de datos manuales que reducen el rendimiento de los pagos.

## **Costos de propiedad bajos**

### **Confiabilidad en el día a día**

El sellado IP52 protege contra las salpicaduras y el polvo. A diferencia de los modelos de la competencia, el SP72-V vertical cuenta con componentes electrónicos superiores, que generan una protección contra las salpicaduras involuntarias. El modelo SP72-H horizontal puede configurarse con vidrio Sapphire o Diamond-Like Coating (DLC), lo que cumple con sus necesidades de durabilidad y presupuesto.

### **Instalación sencilla y rápida configuración**

Las múltiples interfaces integradas garantizan la compatibilidad con todos los sistemas de POS y los cables de detección automática del host simplifican la instalación. La Serie SP72 puede alimentarse desde una conexión USB estándar, lo que elimina el costo y el trabajo asociados con agregar alimentación externa.

### **Tome decisiones basadas en datos informados por sus escáneres**

Haga más con su Serie SP72 y el IoT Connector de Zebra, una herramienta de recopilación de datos en tiempo real completamente automatizada que envía datos desde sus escáneres a su terminal preferida de Internet de las cosas (IoT, por sus siglas en inglés). ¿El resultado? Puede minar los datos y obtener las observaciones necesarias para tomar decisiones en tiempo real.

### **Información actualizada al minuto sobre cada aspecto de sus escáneres**

El diagnóstico remoto automatiza el registro de la información de activos de los escáneres, estado y estadísticas, configuración de parámetros y datos de códigos de barras, brindándole la información que usted necesita para verificación de eventos, trazabilidad de la cadena de blockchain, la generación del retorno sobre la inversión del sitio piloto, la resolución de problemas y análisis de tendencias predictivas en toda su flota.

### **DataCapture DNA™ de Zebra: la ventaja integrada a su escáner**

Con más de 50 años de innovación comprobada en el campo, Zebra conoce el proceso de escaneo mejor que otros proveedores. Es por eso que desarrollamos DataCapture DNA de Zebra en todos nuestros escáneres. Este conjunto de herramientas de software facilita el proceso de escaneo. Por ejemplo, 123Scan ofrece un asistente de configuración de propiedad exclusiva que simplifica cada paso de la implementación de sus escáneres. Gracias al formato de datos avanzado, usted puede crear reglas para formatos de datos de los escáneres para optimizar sus flujos de trabajo y resolver problemas comerciales. Las herramientas de análisis avanzadas agilizan la captura de más tipos de datos. El potente software de gestión incluido facilita una gestión remota sencilla ... y mucho más.

# Especificaciones

## Características físicas

Dimensiones	SP72-V: 5.4 in Al x 6.0 in An x 3.3 in P 13.7 cm Al x 15.2 cm An x 8.4 cm P SP72-H: 6.0 in Al x 6.0 in An x 3.4 in P 15.2 cm Al x 15.2 cm An x 8.6 cm P
Peso	SP72-V: 20.3 oz/577 g (21.2 oz/602 g con cámara a color) SP72-H: 30.4 oz/864 g (vidrio Sapphire); 29.4 oz/ 834 g (DLC)
Rango de voltaje de entrada	Alimentación del host de 4.7 a 5.2 V CC; suministro de energía externa de 11 a 13 V CC
Corriente de funcionamiento a voltaje nominal (promedio)	SP7201: 5.0 V CC +/-10 % a 480 mA (promedio) SP7208: Sin escáner auxiliar y cámara a color: 5.0 V CC +/-10 % a 480 mA (promedio) Con escáner auxiliar y cámara a color: 12.0 V CC +/-10 % a 450 mA (promedio)
Corriente de espera (inactivo) a voltaje nominal (promedio)	SP7201: 5.0 V CC +/-10 % a 240 mA (promedio) SP7208: Sin escáner auxiliar y cámara a color: 5.0 V CC +/-10 % a 240 mA (promedio) Con escáner auxiliar y cámara a color: 12.0 V CC +/-10 % a 200 mA (promedio)
Color	Negro medianoche
Vidrio	SP72-H: Sapphire, Diamond-Like Coating (DLC)
Puertos	SP7201: Host (RJ45 de 10 pines), opcional EAS (RJ45 de 10 pines) SP7208: SP72-V: Host (RJ45 de 10 pines), escáner AUX (USB-A), alimentación AUX (conector cilíndrico), EAS opcional (RJ45 de 10 pines) y cámara a color opcional (USB-C) SP72-H: Host (RJ45 de 10 pines), escáner AUX (USB-A), alimentación AUX (conector cilíndrico), EAS opcional (RJ45 de 10 pines), altavoz externo (conector de 2 pines)
Interfaces de host compatibles	USB, RS232, interfaz de teclado, TGCS (IBM) 46XX a través de RS485
Compatibilidad con teclados	Admite más de 90 teclados internacionales
Protección electrónica de artículos	Compatible con el sistema de desactivación de EAS Checkpoint y Sensormatic <sup>3</sup>
Indicadores para el usuario	SP72-V: LED de decodificación correcta (frente y superior), altavoz (tono y volumen ajustable) SP72-H: LED de decodificación correcta (frontal), altavoz (tono y volumen ajustables), puerto para segundo altavoz (externo)

## Características de las imágenes

Velocidad de pasada (manos libres)	Hasta 120 in/305 cm por segundo para UPC de 13 mil en modo optimizado
Resolución	2.3 megapíxeles (1920 x 1200 píxeles)
Iluminación	(4) LED de color rojo oscuro de 660 nm
Campo de visión del lector de imágenes	54° H x 35.5° V nominal
Contraste de impresión mínimo	Diferencia reflectante mínima del 15%
Tolerancia horizontal	+/- 70°
Tolerancia de	+80°/-60°

## Rangos de decodificación (típico)<sup>6</sup>

Simbología/Resolución	Cerca/Lejos
Código 39: 3 mil	SP72-V: De 0 in a 3.8 in/0 cm a 9.7 cm SP72-H: De 0 in a 2.9 in/0 cm a 7.3 cm
Code 39: 10 mil	SP72-V: De 0 in a 8.1 in/0 cm a 20.6 cm SP72-H: De 0 in a 6.7 in/0 cm a 17.1 cm
Code 128: 3 mil	SP72-V: De 0 in a 3.3 in/0 cm a 8.4 cm SP72-H: De 0 in a 2.5 in/0 cm a 6.3 cm
Code 128: 15 mil	SP72-V: De 0 in a 9.0 in/0 cm a 22.9 cm SP72-H: De 0 in a 7.6 in/0 cm a 19.4 cm
PDF417: 15 mil	SP72-V: De 0 in a 7.6 in/0 cm a 19.2 cm SP72-H: De 0 in a 6.3 in/0 cm a 16.0 cm
UPCA al 100 %: 13.0 mil	SP72-V: De 0 in a 8.6 in/0 cm a 21.8 cm SP72-H: De 0 in a 7.2 in/0 cm a 18.2 cm
Data Matrix: 5 mil	SP72-V: De 0.2 in a 2.6 in/0.5 cm a 6.5 cm SP72-H: De 0 in a 2.2 in/0 cm a 5.7 cm
Data Matrix: 15 mil	SP72-V: De 0 in a 6.6 in/0 cm a 16.8 cm SP72-H: De 0 in a 5.6 in/0 cm a 14.1 cm
QR: 20 mil	SP72-V: De 0 in a 7.5 in/0 cm a 19.1 cm SP72-H: De 0 in a 6.3 in/0 cm a 16.0 cm

## Accesorios

SP72-V	Soporte para montaje en mesa, soporte para montaje en altura
SP72-H	Soporte para balde, plato de vidrio Diamond-Like Coated, plato de vidrio Sapphire

## Normativas

Políticas ambientales	EN IEC 63000:2018
Seguridad eléctrica	UL 62368-1; CAN/CSA-C22.2 N.º 62368-1-14; IEC 62368-1; EN 62368-1
Seguridad de LED	IEC 62471; EN 62471
EMI/RFI	Título 47, Parte 15, Subparte B, Clase B del CFR; ICES-003 Edición 7, Clase B; EN55032, EN55024, EN55035; EN61000-3-2; EN61000-3-3

## Utilidades y administración

123Scan	Programa los parámetros del escáner; actualiza el firmware; muestra los datos de códigos de barras escaneados, las estadísticas de escaneo, el estado de la batería, datos de activos; e imprime informes. <a href="http://www.zebra.com/123scan">www.zebra.com/123scan</a>
Scanner SDK	Produce una aplicación multifunción para el escáner, que incluye documentos, controladores, utilidades de prueba y código fuente de muestra. <a href="http://www.zebra.com/scannersdkforwindows">www.zebra.com/scannersdkforwindows</a>
Servicio de administración de escáneres (SMS)	Administra de forma remota su escáner Zebra y consulta información de activos. <a href="http://www.zebra.com/sms">www.zebra.com/sms</a>

## Mercados y aplicaciones

### Comercio minorista

- Tienda
- Supermercados/hipermercados
- Tiendas especializadas
- Farmacias
- Tiendas de autoservicio

### Aplicaciones

- Punto de venta (con persona o autopago)
- Códigos de barras impresos y móviles
- Análisis de licencias de conducir (solo para NA)
- EAS
- Aplicaciones de reconocimiento de imagen (p. ej., prevención de pérdidas)

## Características de las imágenes

inclinación	
Tolerancia de rotación	De 0° a 360°
Formato gráfico	Mapa de bits, JPEG

## Características de lectura de imágenes: cámara a color (SP7208-V)<sup>2</sup>

Resolución	2.3 megapíxeles (1920 x 1200 píxeles)
Iluminación	(4) LED de color rojo oscuro de 660 nm, (2) LED de color blanco cálido (2700 K)
Campo de visión del lector de imágenes	129° H x 75.9° V nominal
Formato gráfico	Mapa de bits, JPEG, RAW
Interfaz	USB 3 tipo C estándar en la industria

## Entorno del usuario

Temperatura de funcionamiento	De 32.0° a 122.0° F/De 0.0° a 50.0° C
Temperatura de almacenamiento	De -40.0 °F a 158.0 °F/De -40.0°C a 70.0 °C
Humedad	Del 20 % al 95 % de humedad relativa, sin condensación
Sellado Ambiental	IP52
Limpiadores aprobados	Consulte la guía de referencia del producto para conocer la lista completa de limpiadores aprobados.
Descarga electrostática (ESD, por sus siglas en inglés)	ESD según EN61000-4-2, +/-15 kV de descarga de aire, +/-25 kV de descarga directa y +/-8 kV de descarga indirecta
Inmunidad a la luz ambiente	De 0 a 8,000 candelas/De 0 a 86,100 Luxes

## Capacidad de decodificación de símbolos

1D	Todos los principales códigos de barra 1D, entre los que se incluyen Code 39, Code 128, Code 93, Codabar/NW7, Code 11, MSI Plessey, UPC/EAN, I 2 of 5, Korean 3 of 5, GS1 DataBar, Base 32 (código farmacéutico italiano)
2D	Todos los principales códigos de barra 2D, entre los que se incluyen PDF417, Micro PDF417, códigos compuestos, TLC-39, Aztec, DataMatrix, MaxiCode, código QR, Micro QR, Han Xin, códigos postales, SecurPharm
Digimarc	Códigos de barras Digimarc
Resolución mínima de entrada	Code 39: 3.0 mil; Code 128: 3.0 mil; Data Matrix: 5.0 mil; QR Code: 5.0 mil
	Consulte la guía de referencia del producto para conocer la lista completa de simbologías.

## Utilidades y administración

Prevención de pérdidas	Compatible con sistemas EAS Checkpoint y Sensormatic (opcional) <sup>3</sup> ; cámara a color para transferencia de imagen/video o transmisión en vivo (opcional) <sup>2</sup> ; LED montado en el frente para la decodificación correcta; alertas de eventos de no decodificación
------------------------	--

## Garantía

De conformidad con las condiciones de la declaración de garantía de hardware de Zebra, la Serie SP72 está garantizada contra defectos de mano de obra y materiales durante un período de tres años a partir de la fecha de envío. Declaración completa de garantía de los productos de hardware de Zebra: [www.zebra.com/warranty](http://www.zebra.com/warranty)

## Servicios recomendados

Zebra OneCare™ Select; Zebra OneCare Essential

## Notas al pie

- 15.º Estudio Global Anual del Consumidor de Zebra, octubre de 2022.
- Modelos SP7208-V únicamente; disponible en el cuarto trimestre de 2023.
- EAS Sensormatic disponible en el cuarto trimestre de 2023.
- Altavoces internos y externos disponibles solo en el SP72-H.
- Puerto auxiliar de escáner disponible solo en modelos SP7208 de primer nivel. El uso del auxiliar de escáner requiere alimentación eléctrica externa.
- La distancia depende del tipo y tamaño de la simbología. Todas las especificaciones están sujetas a modificación sin previo aviso.

## DataCapture DNA

DataCapture DNA es un conjunto de firmware, software, utilidades y aplicaciones altamente inteligentes que se desarrolló para aumentar la funcionalidad y simplificar la instalación y administración de los escáneres Zebra. Para obtener más información sobre DataCapture DNA y sus aplicaciones, visite [www.zebra.com/datacapturedna](http://www.zebra.com/datacapturedna)





Sede corporativa en Norteamérica  
+1-800-423-0442  
inquiry4@zebra.com

Sede en Asia-Pacífico  
+65-6858-0722  
contact.apac@zebra.com

Sede en EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sede en América Latina  
+1-866-230-9494  
la.contactme@zebra.com

---

Zebra y el logotipo de Zebra son marcas comerciales de ZTC, registradas en diversas jurisdicciones de todo el mundo. Todas las demás marcas comerciales son propiedad de sus respectivos dueños. ©2025 ZTC y/o sus afiliadas. Todos los derechos reservados. 08/21/2023  
HTML